

F-Secure



F-Secure

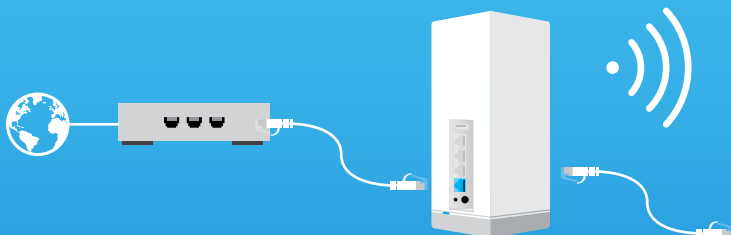
F-Secure **SENSE**

Užívateľská príručka

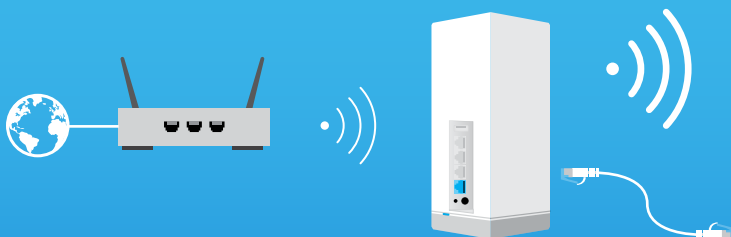
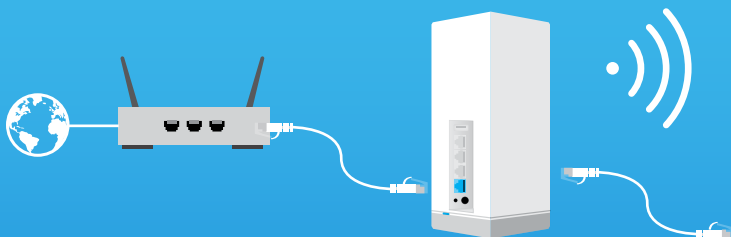
Slovenčina

Možnosti pripojenia SENSE

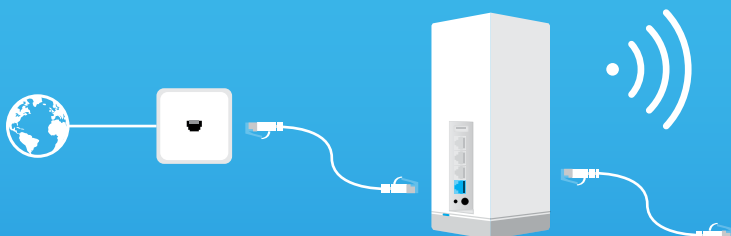
Modem alebo router + SENSE



Wi-Fi router + SENSE



Zásuvka počítačovej siete + SENSE



Ak chcete nastaviť svoju zabezpečenú sieť **SENSE**, stiahnite si aplikáciu F-Secure **SENSE** z Google Play alebo Apple App Store a ďalej postupujte podľa pokynov v aplikácii.



Čo je SENSE

F-Secure **SENSE** je kombináciou zabezpečeného routeru, pokročilej bezpečnostnej aplikácie a špičkového bezpečnostného cloudu. Čím viac pripojených zariadení máme v našich domovoch, tým obtiažnejšia je ich ochrana. F-Secure **SENSE** ponúka riešenie tohto problému.

Router **SENSE** – spoločne s aplikáciou **SENSE** – ochráni všetky pripojené zariadenia u vás doma, rovnako ako vaše mobilné zariadenie na cestách. Vďaka tomu je **SENSE** riešením MNOHÝCH problémov.

Čo vlastne SENSE robí?

SENSE vytvára pre váš domov zabezpečenú sieť a ochráni všetky zariadenia pripojené k tejto sieti.

SENSE využíva najmodernejšie technológie, ako je umelá inteligencia či strojové učenie (je to tak pôsobivé, ako to znie), k ochrane akejkoľvek prichádzajúcej i odchádzajúcej sieťovej prevádzky vo vašej domácnosti. Navyše je elegantne navrhnutý a má displej, ktorý vás upozorní na možné hrozby, je teda potrebné ho nechať na viditeľnom mieste.

Aplikácia **SENSE** vám poskytuje podrobné informácie o každom zariadení pripojenom v sieti a upozorní vás, pokiaľ je potrebné niečo urobiť, aby ste udržali svoje zariadenia v bezpečí.

Nastavenie siete SENSE

Ochrana vašej prepojenej domácnosti sa skladá z dvoch krokov: vytvorenia zabezpečenej siete **SENSE** a následného pripojenia všetkých vašich zariadení k tejto sieti. Tími sa myslia všetky veci (televízory, herné konzoly, tablety atď.), ktoré sú stále pripojené vo vašej starej domácej sieti.

Krok 1: Nastavenie siete **SENSE** a ochrana vášho primárneho zariadenia

1. Stiahnite si aplikáciu **SENSE** do telefónu alebo tabletu, ktorý chcete používať pre ovládanie vašej zabezpečenej siete.
2. Zapnite router **SENSE**.
3. Pomocou aplikácie vytvorte svoju zabezpečenú sieť **SENSE**.

Krok 2: Ochrana všetkých pripojených zariadení

1. Odpojte všetky zariadenia od starej domácej siete a pripojte ich k novej zabezpečenej sieti **SENSE**.
2. Na všetkých zariadeniach zakážte pripojenie k starej Wi-Fi sieti.
3. Pre ďalšie funkcie doma i na cestách si stiahnite aplikáciu **SENSE** – k dispozícii je pre iOS, Android, macOS a Windows (PC).



Pripojte ostatné zariadenia do siete **SENSE** pomocou Wi-Fi alebo sieťového káblu.

- V prípade Wi-Fi prejdite do nastavenia vášho zariadenia a pripojte ho k novovytvorenej sieti **SENSE**.
- Pokiaľ používate sieťový kábel, zapojte ho do voľného portu (označeného 1, 2 alebo 3) na routeru **SENSE**.

Poznámka: Názov siete a heslo nájdete v aplikácii **SENSE** v položke Devices > Add new device.

Inštalácia aplikácie SENSE



Po nastavení vašej siete **SENSE** si nezapodnajte pre maximálnu ochranu stiahnuť aplikáciu **SENSE** na všetky podporované zariadenia.

Android, iOS

Stiahnite aplikáciu F-Secure **SENSE** z App Store alebo Google Play alebo zosnímajte nižšie uvedený QR kód.



Windows, macOS

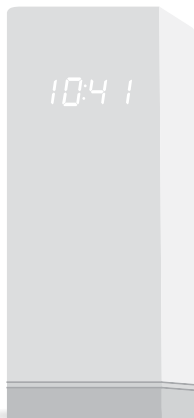
Po pripojení počítača s operačným systémom Windows k sieti **SENSE** prejdite do prehliadača na <http://sense.router> a postupujte ďalej podľa pokynov.

Displej SENSE

Router **SENSE** je vybavený displejom, ktorý vás informuje o tom, čo sa deje s vašimi pripojenými zariadeniami.

Pokiaľ displej zobrazuje čas, nie je potrebné si robiť starosti – **SENSE** normálne funguje. Pokiaľ sa objaví výkričník, znamená to, že **SENSE** narazil na problém a je potrebné otvoriť aplikáciu **SENSE**. Buď sme práve pridali novú skvelú funkciu, alebo **SENSE** objavil škodlivý software.

Na displeji sa vám tiež zobrazia správy behom inštalácie, rovnako ako v aplikácii. V tabuľke nájdete vysvetlenie rôznych ikon, ktoré by ste mohli na displeji vidieť.



Stav displeja		Čo to znamená	Čo robiť
Nič sa nezobrazuje		SENSE nie je pripojený k napájaniu.	Skontrolujte, či je napájací kábel pripojený do elektrickej zásuvky.
		Jas displeja je príliš nízky.	Zmeňte nastavenie jasu displeja v nastavení aplikácie SENSE .
Svieti celý displej		SENSE práve nabieha.	Vyčkajte niekoľko minút. Pokiaľ sa nič nestane, odpojte router SENSE a znovu ho zapojte. Pokiaľ problémy pretrvávajú, je potrebné obnoviť továrne nastavenie.
Nehybné štvorce			
Pulzujúce štvorce		SENSE je pripravený k pripojeniu.	Stlačte modré tlačidlo na zadnej strane routeru SENSE .
Pulzujúce spojenie		Pripojenie SENSE k internetu nie je funkčné.	Skontrolujte, či nie sú uvoľnené káble, alebo skúste router reštartovať.
Štyri (4) číslice		Kód pre párovanie. Zobrazí sa po stlačení modrého tlačidla pre pripojenie.	Postupujte podľa pokynov v aplikácii SENSE .
Otáčajúce sa štvorce		SENSE sa pripojuje alebo overuje akciu prevedenú prostredníctvom aplikácie.	Môže to chvíľu trvať. Postupujte podľa pokynov v aplikácii SENSE .
Symbol „plus“		Akcia bola dokončená.	Žiadna akcia nie je potrebná. Pripravte sa na ďalší krok.
Výkričník		Došlo k problému s routerom SENSE .	Skontrolujte aplikáciu SENSE .
Aktualizácia		SENSE aktualizuje svoj software a automaticky sa reštartuje.	Nechajte router SENSE zapojený a postupujte podľa pokynov v aplikácii SENSE .
Reset		Router SENSE bol resetovaný.	Vyčkajte, než sa router SENSE reštartuje, a nastavte ho.
Obnovenie továrneho nastavenia		Router SENSE bol resetovaný a obnovuje sa továrne nastavenie.	
Čas		Ste pripojení online a chránení.	Užite si bezpečie!

Ako sa vysporiadať s problémami

Niekedy veci nefungujú tak, ako by mali. Možno na chvíľu vypadlo napájanie, spadol internet, pripojenie sa príliš spomalilo alebo prestala fungovať aplikácia či router **SENSE**. Existuje niekoľko spôsobov, ako situáciu napraviť.



Pokiaľ sa behom inštalácie cítite trochu stratení, klepnutím na ikonu „?“ v aplikácii získate ďalšie informácie.

Pokiaľ máte pocit, že je vaše pripojenie pomalé, alebo potrebujete reštartovať router **SENSE**, odpojte napájací kábel a znovu ho zapojte.

Pokiaľ i naďalej niečo nefunguje, skúste resetovať router **SENSE** a reštartujte aplikáciu **SENSE**.



Ako pri resete, tak pri obnovení továrneho nastavenia sa vymažú všetky dáta, takže budete musieť svoje zariadenia znovu pripojiť k sieti **SENSE**.

Ako resetovať router **SENSE**:

1. Ak je router zapnutý, stlačte a podržte tlačidlo Reset na zadnej strane routeru po dobu 15 sekúnd.
2. Po uvoľnení tlačidla sa na displeji routeru objaví „rst“ a zariadenie sa reštartuje.
3. Ďalej je potrebné odstrániť dáta z aplikácie **SENSE** pomocou nasledujúcich krokov:

V zariadeniach so systémom Android:

- a. Prejdite v zariadení do Nastavenia > Aplikácie > F-Secure **SENSE**.
- b. Vyberte Úložisko > Vymazať dáta.

V zariadeniach so systémom iOS:

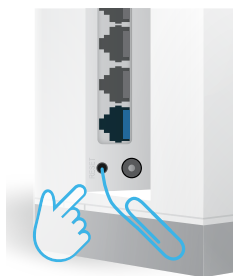
- a. Prejdite v zariadení do Nastavenia > F-Secure **SENSE**.
- b. Vyberte Clear data.

V krajnom prípade môže byť nutné obnoviť továrne nastavenie. Túto možnosť by ste mali zvoliť jedine vtedy, pokiaľ nič iného nepomohlo.

Obnovenie továrneho nastavenia

Pokiaľ bežný reset routeru nepomohol, riadte sa nasledujúcimi krokmi.

1. Odpojte napájací kábel z routeru **SENSE**.
2. Stlačte a podržte tlačidlo Reset na routeru **SENSE**.
3. Zatiaľ čo držíte tlačidlo Reset, pripojte napájací kábel späť k routeru.
4. Držte tlačidlo, dokiaľ sa na displeji neobjaví „FF“. Tým začína proces obnovenia do továrneho nastavenia, ktorý môže trvať niekoľko minút. Po dokončení resetu sa zariadenie reštartuje.



Podpora

podpora@myfsecure.cz

myfsecure.cz/podpora

F-Secure **SENSE**

 facebook.com/myfsecure

 [@FSecure_SENSE](https://twitter.com/FSecure_SENSE)