



system automatizované zálohy a obnovy dat

Uživatelská příručka

czBackup Level 3, SafeNas



Obsah:

Obsah:	2
Pokyny pro bezpečné použití výrobku.....	3
Úvod.....	4
Hlavní rysy služby czBackup Level 3.....	5
Systémové požadavky na klientskou stanici	6
Specifikace zařízení NAS.....	6
Popis funkce zařízení NAS a programu SafeNas	6
Popis funkce zařízení SafeNas – server VDU	7
Obecná doporučení pro práci.....	7
Instalace	8
Pokyny k nastavení uživatelského PC (klientské části)	8
Pokyny k instalaci NAS (serverová část)	9
Konfigurace zálohování.....	9
Nastavení zálohování	12
Dostupné zálohy – práce se zálohou	14
Správa NAS serveru.....	15
Systémové informace.....	15
Vzdálené zálohování.....	16
Nastavení systému.....	17
Často kladené otázky (FAQ).....	19
Jak bezpečně jsou moje data uložena?	19
Může si někdo jiný zpřístupňovat moje data?.....	19
Kde jsou má data uložena?	19
Jak mohu povýšit kapacitu vzdálené zálohy?	19
Jak mohu zařízení NAS bezpečně vypnout?	19
Při nastavování se mi na prohlížeči zobrazuje jen prázdná obrazovka.	19
Jak se záloha přeneše mým firewallem?	19
Kde je zálohovací program umístěný?	19
Mají zálohy mají verze?	19
Jak verze ovlivňují velikost skladovacího prostoru?	20
Musí být moje PC v době zálohování zapnuté?	20
Co se děje, když je záloha přerušena?.....	20
Jak se systém chová na pomalém připojení do internetu?	20
Jaké složky bych si měl zálohovat?	20
Mohu zálohovat víc než jedno PC?.....	20
Jaké operační systémy jsou podporovány?	20
Jak snadné je obnovit ztracený soubor?.....	20
Mohu zálohované soubory sdílet?.....	20
Jak je zabezpečeno VDU? Proti požáru, krádeži, havárii	20
Co když mi „ztratíte“ data?	21
Zpomaluje zálohování moje PC?	21
Jak funguje zálohování v tzv. „sleep“ modu?	21
Rejstřík použitých pojmů a zkratk	22
Použité jednotky	22

Pokyny pro bezpečné použití výrobku

POZOR - PŘÍSTROJ NEOTVÍREJTE. V PŘÍPADĚ NUTNOSTI PŘED OTEVŘENÍM VYJMĚTE VIDLICI SÍŤOVÉHO PŘÍVODU ZE ZÁSUVKY.

Kabeláž

Napájecí kabel i ostatní kabely vedte tak, aby nemohlo dojít k jejich přišlápnutí, resp. přiskřípnutí předměty nacházejícími se v jejich blízkosti. Zvláštní pozornost věnujte koncovým úsekům napájecího kabelu u zástrčky a na vstupu do zařízení.

Ochrana před působením kapalin a vlhka

Nepoužívejte NAS ve vlhkém prostředí. Nestavte do blízkosti zařízení žádné nádoby s kapalinou, jako jsou např. vázy. V případě rozlití kapaliny by mohlo dojít k úrazu elektrickým proudem nebo poškození přijímače.

Ochrana před otevřeným ohněm

Neumísťujte do blízkosti zařízení žádné zdroje otevřeného ohně, jakými jsou např. hořící svíce.

Čistění

Před čistěním vždy NAS odpojte od napájení ze sítě. Skříňku čistěte měkkým navlhčeným hadříkem. Nepoužívejte tekuté čisticí prostředky ani spreje.

Větrání

NAS instalujte na takové místo, kde ventilačními otvory může volně proudit vzduch. Kolem přístroje musí z tohoto důvodu být nejméně 10 cm volného prostoru. Pokud by ventilační otvory byly zakryté, může dojít k přehřátí zařízení.

Servisní úkony

Je-li nutné provést servisní úkony, obraťte se vždy na odborné pracoviště. Nikdy sami nesnímejte kryt zařízení, hrozí riziko úrazu elektrickým proudem.

Ochrana před napěťovými rázy

Při bouřce vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky. Totéž učiňte nebude-li zařízení delší dobu používáno.

Další pokyny

- Je-li NAS připojen ke zdroji napájení, nemanipulujte s jeho kabeláží.
- Nevystavujte zařízení působení chladu, horka či vlhka.
- Dbejte na to, aby se do přijímače ventilačními otvory nedostaly cizí předměty.
- Pokud dojde ke vniknutí kapaliny či cizího předmětu dovnitř zařízení, jeví-li NAS známky poškození či nesprávné funkce, odpojte jej neprodleně ze zásuvky a nechte jej zkontrolovat v odborném servisu.
- Zařízení je určeno výhradně pro použití v interiérech. Jeho využívání jiným způsobem může mít za následek zrušení platnosti poskytnuté záruky.

Výrobce: SAFENET s.r.o., Pražákova 10, 619 00 Brno, Česká republika
OR vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 95645
Sídlo: Nuselská 1419/53, 140 55 Praha 4, Nusle, Česká republika
IČO: 27092194
www.safenet.cz

OBCHODNÍ ZNAČKY: Všechny názvy značek a výrobků jsou obchodními značkami nebo registrovanými obchodními značkami odpovídajících vlastníků.

POZNÁMKA: Informace uvedené v tomto návodu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Úvod

Zálohujete svá data pravidelně a automaticky?

Každý se snaží zabezpečit svůj majetek například proti vzniku požáru? Zacházíme rozumně s ohněm a používáme nehořlavé materiály. Máme tedy spoustu možností, jak se před požárem chránit. Přesto víme, že žádná ochrana není stoprocentní.

Stejně je tomu u našich dat. Vypálit si svoje účetní soubory na CDčko nebo zkopírovat rodinné fotografie na externí disk je jistě moudré řešení.

Ted' si představte podstatně pohodlnější způsob zálohování dat.

Jaká data nejčastěji chráníme?

- dokumenty, smlouvy, tabulky
- výkresy, náhledy
- rodinné fotografie
- účetnictví, daně, bankovní výpisy
- firemní informační systém
- archív elektronické pošty
- databáze, kontakty a seznamy
- programy a nastavení k nim

Proti jakým ztrátám je zálohy výhodná?

- vlastní chyba
- chyby druhých
- zlý úmysl
- havárie počítače
- nešťastná náhoda
- lokální katastrofa (úder blesku, přepětí v síti, požár)
- rozsáhlá katastrofa (povodeň, požár, teroristický útok)

czBackup je kompletní automatický systém umožňující uživatelům snadnou zálohu a obnovu jejich dat. Služba je cenově dostupná, bezpečná a uživatelsky příjemná. Systém pokročile využívá vzdáleného datového úložiště (**VDU**).



Služba **czBackup** sleduje vybrané složky a vyhodnocuje jejich změny. Soubory jsou v pravidelných intervalech bezpečně a rychle zálohovány po lokální síti uživatele na síťový diskový prostor (**NAS**).

Vybraná velmi důležitá (kritická) data jsou šifrována a bezpečně přenesena do veřejného datového úložiště (**VDU**), umístěného mimo lokalitu uživatele v zabezpečeném datovém centru.

Nasazení systému **czBackup** je rychlé, úsporné a snadné.

Příklad:

Uživatele lokálního PC zasáhne virus, dojde ke ztrátě nebo odcizení počítače, havaruje server nebo si uživatel náhodně vymaže data.

Řešení:

*Se službou **czBackup** si může uživatel PC tato data okamžitě obnovit.*

Hlavní rysy služby czBackup Level 3

- systém pracuje, po nezbytném prvotním nastavení, zcela automaticky
- není nutná žádná instalace na straně uživatelských PC
- lokální záloha je rozdělena na:
 - běžná data do velikosti stovek GB
 - důležitá (kritická) data s menším objemem určená k uložení do **VDU**
- vzdálená záloha obsahuje:
 - šifrovaná důležitá (kritická) data
 - šifrovaný přenos do **VDU**

Řešení zálohování se službou **czBackup Level 3** přináší snížení nákladů, zvýšení bezpečnosti a především eliminaci selhání lidského faktoru. Umožňuje jednoduchou obnovu nechtěného či úmyslného znehodnocení dat.

Systémové požadavky na klientskou stanici

Doporučenou systémovou konfigurací pro klientskou stanici je x86-kompatibilní PC (procesor Intel Pentium4) a minimálně 256 MB operační paměti.

Podporovaní klienti, **operační systémy**:

- Microsoft Windows (98 a vyšší)
- Linux
- Mac OS 9.0 a OS X

Požadavky na síť:

- Funkční TCP/IP síť
- Klient pro síť Microsoft

Další požadavky:

- Kompatibilní prohlížeč HTML, TXT, JPG a GIF

Specifikace zařízení NAS

Zařízení **NAS** tvoří hardware, operační systém Linux a program SafeNas. Ovládání funkcí zálohování se děje prostřednictvím kompatibilního internetového prohlížeče.

Popis funkce zařízení NAS a programu SafeNas

Zařízení plní funkci automatického zálohování sdílených prostředků v sítích postavených na platformě pro síť Microsoft.

Zálohovat je možné třemi zálohovacími plány a každý umožňuje až čtyři verze zálohy. Zálohování probíhá automaticky dle nastaveného zálohovacího plánu a je také možné zálohu vynutit okamžitě (Backup on Demand).

Další funkcí je možnost část záloh exportovat na veřejné datové úložiště (**VDU**) prostřednictvím internetu. Toto úložiště není součástí zařízení **NAS**. Data jsou před exportem kryptována šifrou AES 256 bitů a klíčem o délce 64 znaků. Tato exportovaná data se potom nachází na zařízení **NAS** a duplicitně ve veřejném datovém úložišti. Export záloh probíhá jednou za 24 hodin. Dobu exportu určuje provozovatel **VDU**.

Generování jedinečného šifrovacího klíče probíhá při instalaci zařízení **NAS**. Šifrovací klíč je popsán na str. 16.

Administrátor zařízení **NAS** může kdykoliv provést synchronizaci vzdálených dat a místně uložených dat. Vzdálená záloha se uloží na lokální **NAS**. Tato funkce se používá tehdy, pokud je třeba použít verzi dat uloženou na **VDU**.

Popis funkce zařízení SafeNas – server VDU

Server **VDU** plní funkci datového úložiště dat exportovaných ze vzdáleného zařízení **NAS**. Přijatá data ukládá na samostatné diskové pole. Pro každé zařízení **NAS** je vytvořen na serveru prostor pro ukládání dat s diskovou kvótou a samostatný vzdálený přístup pro export dat. Export dat se děje prostřednictvím asymetricky šifrovaného kanálu, **VPN** (Virtual Private Network).

Obsluha serveru povoluje zapnout a používat funkci exportu dat každému zařízení **NAS** samostatně. Export dat je autorizován dvěma údaji, které se musí shodovat. Je to identifikační číslo zákazníka (majitele **NAS**) a sériové číslo konkrétního zařízení **NAS**.

Administrátor zařízení **NAS** zvolí volbu Zapnout vzdálené zálohování. Program SafeNas pak vytvoří spojení na server poskytovatele **VDU** a provede automaticky autorizaci. Pokud je přístup povolen, pošle server na **NAS** konfigurační data pro zapnutí exportu dat. Program SafeNas konfiguraci aplikuje a začne dle konfigurace provádět export dat automaticky, pokud nedojde ke změně.

Obecná doporučení pro práci

Využívejte kontextové odkazy. Není doporučeno používat tlačítko Zpět (Back) ve webovém prohlížeči.

V případě, že systém pracuje nevypínejte zařízení. Nevypínejte ani rozhraní, webový prohlížeč, pokud systém pracuje na konkrétní úloze.

Dodržením těchto doporučení se vyhnete případným ztrátám dat.

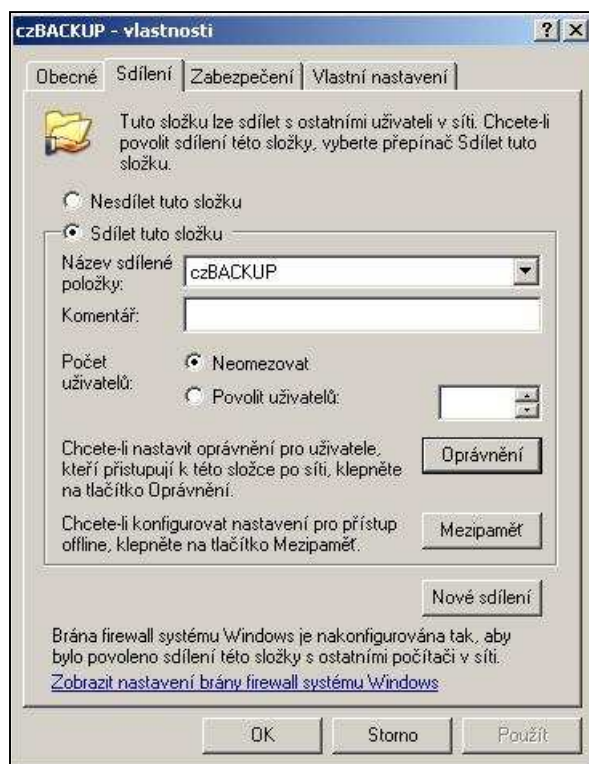
Instalace

Pokyny k nastavení uživatelského PC (klientské části)

Následující popis předpokládá, že je uživatelské PC připojeno do sítě a operační systém umožňuje sdílení složek. Popis odpovídá Microsoft Windows XP Professional SP2 (pozor vyobrazení se mohou lišit podle typu instalace **OS**).

1. Na klientském počítači otevřete okno v nabídce **Start – Dokumenty – Dokumenty**.
2. Klikněte na pravé tlačítko myši a vybereme **Nový – Složka**.
3. Zadáme název složky, např.: **czBACKUP**.
4. Po vytvoření složky, klikněte na pravé tlačítko myši a z nabídky vyberte **Vlastnosti**.
5. Počítač zobrazí vlastnosti složky, vyberete **Sdílení**.
6. Nastavíte: **Sdílet tuto složku**.
7. Počet uživatelů: **Neomezovat**.
8. Klikněte myši na **Oprávnění**.
9. Počítač zobrazí **Oprávnění** pro **czBACKUP**, klikněte na **Odebrat**.
10. Klikněte myši na **Přidat, Upřesnit a Najít**.
11. Najděte a vyberte svůj lokální uživatelský účet (jméno), klikněte 2 x na **OK**.
12. Postupně kliknutím myši zatrhněte **Povolit: Číst**.
13. Klikněte na **OK**.
14. Vyberete **Zabezpečení**.
15. Klikněte myši na **Přidat, Upřesnit a Najít**.
16. Najděte a vyberte svůj lokální uživatelský účet (jméno), klikněte 2 x na **OK**.
17. Kliknutím myši zatrhněte **Povolit: Úplné řízení**.
18. Klikněte myši na **Upřesnit**.
19. Kliknutím myši zatrhněte obě volby, klikněte 2 x na **OK**.
20. Do takto sdílené složky následně vkládáte data k zálohování.

U dříve vytvořených složek můžete postupovat od bodu 4.



Pokud nepoužíváte lokální uživatelské účty. Postupujte následovně:

**Start / Nastavení / Ovládací panely / Uživatelské účty / Upřesnit / Upřesnit / Uživatelé
Kliknout myší do pravého pole / pravé tlačítko - Nový uživatel
Vytvořit / Zavřít**

Pokyny k instalaci NAS (serverová část)

1. Zařízení vybalte z přepravního obalu a umístěte na místo instalace
2. Připojte pomocí přiloženého kabelu k elektrické síti
3. Připojte Ethernetový kabel – RJ45 do síťové zásuvky a do **NAS**
4. Přepněte kolébkový vypínač na zadní straně zařízení do polohy 1
5. Do 45 vteřin proběhne automatická detekce zařízení ve vaší **LAN**
6. DHCP server, pokud používáte, přidělí zařízení IP adresu
7. Pokud se tak nestane je síťová adresa nastavena
 - na servisní IP: 92.0.8.1
 - maska podsítě: 255.255.255.0
8. **NAS** je připraven k prvotnímu nastavení.

Konfigurace zálohování

Služba **czBackup** se jednoduše konfiguruje z libovolného počítače umístěného v lokální síti (**LAN**) prostřednictvím webového prohlížeče zabezpečenou komunikací (**HTTPS**).

Následující popis předpokládá, že je **NAS** v provozu a připojen do lokální sítě:

1. Na počítači otevřete okno webového prohlížeče. V nabídce **Start – Programy –** Podporovaná je většina webových prohlížečů.
2. Do řádku adresy napíšete IP vašeho **NASu**, např.: <https://192.168.1.125/>, důležité je zadání zabezpečené komunikace. Adresa vždy začíná **https://.....** Jinak se v prohlížeči žádná informace nezobrazuje.

3. Prohlížeč zobrazí přihlašovací obrazovku programu SafeNas.



4. Zadejte servisní Uživatelské jméno: **root**, Heslo: nezadááme
5. Doporučujeme si následně založit vlastní přístupový účet (Správa serveru / Administrátoři, str. 18).
6. Při prvním zapnutí je dostupná volba konfigurace zapojení pevných disků (**HDD**) do RAID pole. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Při následujícím přihlášení se již stránka nezobrazuje.

7. Po přihlášení jsou na levé straně položky menu a na titulní stránce je zobrazena informace o případných chybových stavech systému.



SAFEnas Smart Backup - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazit Historie Záložky Nástroje Nápověda

https://192.168.1.125/perl/index

Prážíkova 10, 619 00 Brno, Czech Republic
www.safenet.cz

safenet®

Verze 1.0.0 build 1006

Vypnout zvukové signály

Kritické chyby

Čas	Kdo oznámil chybu	Chyba	Co udělat	Smazat
Konec výpisu				

Závažné chyby

Čas	Kdo oznámil chybu	Stanice, sdílený prostředek	Chyba	Co udělat	Smazat
Konec výpisu					

Hotovo 192.168.1.125

- Kritické chyby se vztahují k **VDU**
- Závažné chyby k **NAS** serveru

V případě nejasností se obraťte na svého dodavatele zařízení nebo dotazy směřujte na technickou podporu, formulář je dostupný www.czBackup.cz.

Nastavení zálohování

1. Vyberte z menu **Zálohy** a klikněte na tlačítko **Nastavení**.
2. Zvolte **Přidat novou stanici**.



3. Vyplňte pole **IP adresa**. Můžete zadat i síťové jméno počítače. Je to výhodné pokud ve vaší síti dynamicky sdílíte IP adresy.
4. **Jméno stanice**, zadejte libovolný popis počítače, ve které jsou nasdílené složky určené k zálohování (viz. Pokyny k nastavení uživatelského PC, str. 8).
5. Zaškrtněte volbu **Zálohovat**.


6. Klikněte na **Odeslat dotaz**.
7. Klikněte na **Přidat nový adresář**.
8. Do formuláře zadejte údaje o nasdílené složce určené k zálohování.






Uživatelské jméno	Heslo	Sdílený prostředek	Kritická záloha	Zálohovat
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Odeslat dotaz"/>	<input type="button" value="Obnovit"/>			




- Uživatelské jméno.
 - Heslo (pokud používáte).
 - Sdílený prostředek – název sdíleného adresáře (nezadáváte celou cestu).
 - Kritická záloha – zaškrtnete pro zálohování do **VDU** (volba je dostupná po nastavení Vzdáleného zálohování, str. 16).
 - Zálohovat – zaškrtnete pro lokální zálohování.
9. Klikněte na **Přidat nový zálohovací plán**.
 10. Nastavte **Zálohovací plán**, kdy a jak často se bude záloha provádět.
 11. Dále bude služba zálohování pracovat automaticky.
 12. Informace o zálohovaných složkách a souborech. Vyberte z menu **Zálohy** a klikněte na tlačítko **Dostupné zálohy** (str. 14).

Dostupné zálohy – práce se zálohou

1. Vyberte z menu **Zálohy** a klikněte na tlačítko **Dostupné zálohy**.
2. Volbou **Stáhnout virtuální disk** provedete synchronizaci vzdálených dat a místně uložených dat. Vzdálená záloha se uloží na lokální **NAS**. Tato funkce se používá jen tehdy, pokud je třeba použít verzi dat uloženou na **VDU**.
3. Poslední úspěšná záloha virtuálního disku informuje o průběhu vzdáleného zálohování.

4. Klikněte na  pro prohlížení záloh konkrétní stanice.

Vynutit zálohu	Zálohovací plán	Smazat zálohu	Prohlížení a export	Datum zálohy	Výsledek
	Každý poslední. den v měsíci v 12:00 hodin.			Úterý 31.10.2006 12:00	OK
				Úterý 31.10.2006 10:49	OK
Konec výpisu					

-  Vynutit zálohu – ruční volba pro provedení zálohy, mimo zálohovací plán
-  Smazat zálohu – ruční volba pro odstranění zálohy
-  Prohlížení a export – ruční volba pro prohlížení zálohy

5. Klikněte na **Prohlížení a export**, ikona lupy.

Kořen

Obsah adresáře: **TempEI4/**

Adresáře	Soubory
Žádný adresář.	<input type="checkbox"/> 2.tmp <input type="checkbox"/> EI41.LOG <input type="checkbox"/> EI43.LOG <input type="checkbox"/> EI454.LOG
Konec výpisu	
<input type="button" value="Exportovat"/>	

6. Zobrazí se obsah zálohy.
7. Zatržením pole před konkrétním souborem provedete výběr souboru k obnově
8. **Exportovat** – volba provede obnovu na vámi zvolenou stanici. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Správa NAS serveru

Správa **NAS** serveru se provádí z libovolného počítače umístěného v lokální síti (**LAN**) prostřednictvím webového prohlížeče.

Systemové informace

Vyberte z menu **Správa serveru** a klikněte na tlačítko **System info**.



SAFEnas Smart Backup - Mozilla Firefox

Účel: Pražákova 10, 619 00 Brno, Czech Republic www.safenet.cz

saf@net

Verze 1.0.0 build 1006

Nastavení sítě

Výchozí brána	192.168.1.30
IP adresa	192.168.1.125
MAC adresa	00:40:63:E6:E9:1A
Maska sítě	255.255.255.0

Diskový prostor

Diskový prostor	Celková kapacita	Využitá kapacita	Volná kapacita	Využito v [%]
Běžné zálohy	240.363 GB	1.145 GB	234.334 GB	1%
Kritické zálohy	472.960 MB	41.312 MB	407.236 MB	10%

Místní čas serveru: 31.10.2006 13:53 hodin.

Čas zálohování na internet:
Virtuální disk se začne zálohovat každý den v: **08:00 hod.**
Pokud nastane chyba, bude se spouštět zálohování ještě následujících 60 min.

Heslo pro šifrování virtuálního disku:
JO1g6leT2HE09SEsIM39b39ODMMDWqD1b8QpLsq8Onxzz7UCVm2QfKBKp4aSE09G

Sériové číslo NASu: 100600000001

- Nastavení sítě – parametry síťového nastavení.
- Diskový prostor – využití diskového prostoru.
 - Běžná záloha pro lokální zálohování.
 - Kritická záloha pro zálohování do **VDU** (volba je dostupná po nastavení Vzdáleného zálohování).

- Místní čas serveru – musí se shodovat s aktuálním časem.
- Čas zálohování na internet (volba je dostupná po nastavení Vzdáleného zálohování str. 16).
- Klíč pro šifrování virtuálního disku: tento údaj si pečlivě uschovejte! V případě, že vám budou generována data z **VDU** jinou cestou např. vypálením na DVD. Není možné bez znalosti tohoto klíče data dešifrovat.
- Sériové číslo **NASu** – výrobní číslo zařízení.

Vzdálené zálohování

Vyberte z menu **Správa serveru** a klikněte na tlačítko **Vzdálená záloha**.

Nastavení zálohování na internet

Identifikační číslo klienta	<input type="text"/>
Registrační server poskytovatele (Ip adresa nebo jméno)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Odeslat dotaz"/>	<input type="button" value="Obnovit"/>

- Zadejte Identifikační číslo klienta a IP adresu Registračního serveru **VDU**.
- Hodnoty jsou součástí dodávky zařízení.

V případě nejasností se obraťte na dodavatele svého zařízení nebo dotazy směřujte na technickou podporu, formulář je dostupný www.czBackup.cz.

Nastavení systému

Vyberte z menu **Správa serveru** a klikněte na tlačítko **Nastavení systému**.

Nastavení systémových prostředků:

<input checked="" type="radio"/>	Získat nastavení sítě z DHCP serveru.
<input type="radio"/>	Nastavit síť ručně
<input type="radio"/>	Nastavit NTP synchronizaci času
	a nebo
<input type="radio"/>	Nastavit systémový čas
<input type="radio"/>	Nastavit odesílání chyb emailem

Nastavit síť z DHCP

Získat nastavení sítě z DHCP serveru.

Odeslat dotaz

- Získat nastavení z DHCP serveru – provede automatické přidělení IP adresy.
- Nastavit síť ručně – ruční nastavení parametrů sítě **LAN**.
- Nastavit NTP synchronizaci času – nastavení serverů pro přesný čas.
- Nastavit systémový čas - ruční nastavení času.
- Nastavit odesílání chyb emailem – nastavení adres pro odesílání chybových hlášení.




Administrátoři

Vyberte z menu **Správa serveru** a klikněte na tlačítko **Administrátoři**.



[Přidat uživatele](#)

Uživatelské účty

Založení účtu	Uživatelské jméno	Změnit	Smazat
1.1.1970 1:00	root		Stálý účet
1.11.2006 11:25	Admin		
Konec výpisu			

- kliknutím na **Přidat uživatele** založíte nový uživatelský účet
- pro změnu nastavení zvolte **Změnit** 
- pro smazání účtu **Smazat** 

Často kladené otázky (FAQ)

Rádi odpovíme na vaše dotazy, formulář je dostupný na www.czBackup.cz.

Jak bezpečně jsou moje data uložena?

Data jsou kryptována 256bitovou šifrou **AES** za pomoci klíče o délce 64 znaků. Klíč zná pouze zákazník a šifrování probíhá již na straně **NAS**, tedy v bezpečí firemní sítě. V případě zcizení či v případě živelné katastrofy, která zničí lokální síť i **NAS** na straně uživatele, jsou data dále jištěna ve **VDU** v jiné lokalitě, což znamená vysokou jistotu zabezpečení dat proti ztrátě či zneužití.

Může si někdo jiný zpřístupňovat moje data?

Nemůže, pro představu: Běžný počítač by 128bitovou šifru prolamoval řádově stovky až tisíce let. Jedině kvantové superpočítače a počítače na bázi **DNA** by byly schopny prolomit šifru během několika desítek hodin, ale jejich dostupnosti se v nejbližších 20 letech nedočkáme. Díky tomu má uživatel jistotu, že k jeho datům nemá přístup žádná další osoba – poskytovatele služby a internetového připojení nevyjímaje. Jedinou osobou je odpovědný pracovník firmy a to při obnově dat.

Kde jsou má data uložena?

Ve variantě služby Level 2 na serveru **NAS** přímo v lokální síti. Verze služby Level 3 výrazně posiluje zabezpečení dat tím, že kopii lokální zálohy přenáší ještě do veřejného datového úložiště (**VDU**). Více informací najdete v odpovědi na otázku **Jak je zabezpečeno VDU?**, str. 20.

Jak mohu povýšit kapacitu vzdálené zálohy?

Kapacitu lze zvyšovat libovolně, podle potřeb uživatele. Chcete se změnit velikost vzdálené zálohy? Formulář je dostupný na www.czBackup.cz.

Jak mohu zařízení NAS bezpečně vypnout?

Server **NAS** není doporučeno vypínat. Pro bezpečné vypnutí použijte kulaté tlačítko na přední straně. Krátkým stisknutím zařízení restartujete, dlouhým cca. 4 s. zařízení bezpečně vypnete.

Při nastavování se mi na prohlížeči zobrazuje jen prázdná obrazovka.

Pravděpodobně nekomunikujete se správnou IP adresou nebo nepoužíváte zabezpečenou komunikaci. Příklad přesného zápisu adresy: <https://192.168.1.125/>

Jak se záloha přeneseme mým firewallem?

Lokální záloha dat přes **firewall** neprochází. Pro přenos dat do **VDU** povolí komunikaci správce sítě při prvotním nastavení. Případné dotazy směřujte na www.czBackup.cz.

Kde je zálohovací program umístěný?

Ve variantě služby Level 2 a Level 3 je zálohovací program na **NAS** v lokální síti uživatele. Není nutná žádná instalace na **PC** uživatele. U ostatních verzí záleží na způsobu instalace.

Mají zálohy mají verze?

Ano. 1. – 4. podle nastavení zálohovacího plánu.

Jak verze ovlivňují velikost skladovacího prostoru?

Každá verze zálohy je samostatná část dat. Např. jedna verze zálohy má 250 MB, čtyři verze celkem zaberou 1 GB ukládacího prostoru.

Musí být moje PC v době zálohování zapnuté?

Ano, jinak není dostupný zdroj dat pro zálohování.

Co se děje, když je záloha přerušena?

V případě nedokončení zálohy se celá operace opakuje, resp. naváže se na již přenesenou část. Provoz není ovlivněn při 5% ztrátovosti linky, připravuje se verze s odolností 15 % ztrátovosti linky.

Jak se systém chová na pomalém připojení do internetu?

Záleží na objemu zálohovaných dat. Je používán speciální algoritmus, který umožňuje přenášet pouze tzv. rozdílová data. Tento algoritmus zásadním způsobem snižuje nároky na rychlost linky. Připravili jsme pro vás orientační tabulku přenosových rychlostí, dostupná je na www.czBackup.cz.

Jaké složky bych si měl zálohovat?

Doporučení záleží na tom, které soubory považujete za důležité (můžete je nahradit) a které za kritické (nelze je již znovu vytvořit). V úvahu připadají soubory Dokumenty, Profily, Bankovní aplikace, Certifikáty, Archiv pošty, zálohové soubory **CRM** a **ERP** aplikací.

Mohu zálohovat víc než jedno PC?

Ano, počet počítačů není omezen. V rámci lokální sítě můžete zálohovat všechny připojené počítače.

Jaké operační systémy jsou podporovány?

Jsou podporovány běžně používané **operační systémy** (Windows / MAC OS / Linux).

Jak snadné je obnovit ztracený soubor?

Velice jednoduché pomocí webového rozhraní. Záleží na typu služby. Přesný postup je vždy také popsán v uživatelském manuálu.

Mohu zálohované soubory sdílet?

Nemůžete, odporuje to zvolenému principu bezpečnosti.

Jak je zabezpečeno VDU? Proti požáru, krádeži, havárii

VDU je umístěno v datovém centru (DC). Centra jsou hlídána bezpečnostní službou a monitorována systémem průmyslové kamery. Všechny stojany a klece jsou opatřeny bezpečnostními klíči a vstupy do objektů jsou zabezpečeny čipovými vstupními kartami.

Unikátní protipožární systém chrání veškerá instalovaná zařízení a zaručuje tak nepřetržitý provoz i v případě vzniku požáru. Každé datové centrum je několikanásobně chráněno proti výpadkům elektřiny, jak zálohovaným zdrojem elektrické energie (**UPS**) tak diesel generátory.

Provozovatel garantuje dostupnost služby a propustnost sítě (páteřních kapacit, trasy do **NIX** a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního spojení).

Akreditovaná úroveň zabezpečení objektů datových center znamená možnost využití prostor k umístění zařízení, která podléhají zvýšenému bezpečnostnímu režimu dle standardů Národního bezpečnostního úřadu. Chcete se dozvědět více? Kontaktujte nás.

Co když mi „ztratíte“ data?

System je nastaven tak, aby byla zaručena velká spolehlivost zachování dat. Např. u verze služby Level 3 používáme model garantující dostupnost dat 99,99%. Pro představu: V průběhu jednoho roku mohou být data nedostupná max. 52 minut.

Zpomaluje zálohování moje PC?

Záleží na výkonu každého **PC** a konfigurace **LAN**. Zatížení počítače odpovídá běžnému kopírování dat po síti.

Jak funguje zálohování v tzv. „sleep“ modu?

„**Sleep mode**“ musí být na zálohovaném počítači potlačen. Pracujeme na verzi služby, která dokáže **PC** vzdáleně probudit.

Rejstřík použitých pojmů a zkratek

CRM	Customer Relationship Management - obecně používaná pro systémy podporující řízení vztahů se zákazníky
CD/DVD	je formát digitálního optického datového nosiče
DNA	Deoxyribonukleová kyselina – DNK je nositelkou genetické informace všech organismů
ERP	Enterprise Resource Planning je manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, a účetnictví
Firewall	slouží jako kontrolní bod, který definuje pravidla pro komunikaci mezi sítěmi, které od sebe odděluje
HDD	Pevný disk (anglicky hard disk drive) je zařízení, které se používá v počítači k trvalému uchování většího množství dat
HTTPS https://	je nadstavba počítačového protokolu HTTP, která poskytuje zvýšenou bezpečnost před odposloucháváním či podvržením dat
LAN	Local Area Network znamená 'místní síť', často se používá také termín 'lokální síť'. Síť LAN lze vytvořit mezi minimálně dvěma počítači
NAS	Network Attached Storage - síťový diskový prostor určený pro uložení datových záloh
NIX	Neutral Internet eXchange provozuje zájmové sdružení právnických osob NIX.CZ, z.s.p.o., sdružuje poskytovatele Internetových služeb v ČR s cílem propojení jejich internetových sítí
Operační systém OS	(Windows/Linux/MAC OS) je sada programů (software) umožňujících co nejefektivnější využití počítače. Základním úkolem operačního systému je zabezpečit podporu a zpracování aplikačních programů
PC	Personal computer - osobní počítač je označení pro typ počítače určený pro použití jednotlivcem
SAN	Storage Area Network - lokální paketová nebo periferní zálohovací síť
Sleep mode	klidový provozní režim PC, spouští se automatickým přepnutím z režimu činnosti
SMB	(Small and Medium Business) malé a středně velké podniky
UPS	(Uninterruptible Power Supply [Source]) nepřerušitelný zdroj energie
VDU	veřejné (vzdálené) datové úložiště

Použité jednotky

MB	Milion Byte, v češtině bajt, je jednotka množství informace používaná v informatice
GB	1000 MB
TB	1000 GB
kbps	kilobit per second, kilobit za sekundu, jednotka přenosové rychlosti udává, kolik tisícbitů informace je přeneseno za jednu sekundu
kBps	obecná jednotka udávající přenosovou rychlost počtem přenesených kilobajtů. Zpravidla platí, že 1 B/s = 8 bit/s